

## ALLARME SICUREZZA

Cesena

Al pronto soccorso

**Prende a calci e pugni una infermiera: paziente arrestata**



**Un'altra notte da incubo per i sanitari cesenati.** Agenti del commissariato di polizia di Cesena sono intervenuti presso l'ospedale Bufalini a seguito di richiesta da parte del personale sanitario. Gli operatori sono arrivati presso il pronto soccorso hanno appurato che una paziente, in stato di escandescenza dovuto all'assunzione di sostanze alcoliche, poco prima aveva aggredito fisicamente un'infermiera colpendola con calci e pugni e minacciato il medico in servizio procurandogli altresì danni ai suppellettili degli ambulatori e grave turbativa all'interno di detto reparto. La donna è stata rintracciata e arrestata in differita. «Dobbiamo tutti insieme lavorare affinché il personale possa lavorare nella massima sicurezza - ha detto Maria Antonietta Pedrelli sindacalista della Cisl FP Romagna - così come i cittadini devono poter sentirsi al sicuro all'interno delle strutture ospedaliere. Chi compie una aggressione deve essere punito severamente». Stesso concetto espresso da Alice Buonguerrieri e Luca Pestelli di Fratelli d'Italia: «Violenza inaccettabile».

# L'incubo in corsia per i sanitari «Nel 2024 cento aggressioni»

La dottoressa Gnudi: «Al Bufalini la presenza di un agente di polizia presto sarà estesa fino alle 19»

di **Elide Giordani**

**Non aumentano (contrariamente al trend regionale che registra un più 11,7 per cento) i casi cesenati di aggressione agli operatori sanitari.** Ma come si fa a rallegrarsene considerato che neppure diminuiscono? «Il trend del 2024 è sovrapponibile a quello dello scorso anno, ossia 101 sono state le segnalazioni del 2023 e 100 sono quelle registrate nel 2024», informa la dottoressa Francesca Gnudi, responsabile dell'unità operativa di Prevenzione e Protezione dell'Ausl Romagna.

**Dottoressa Gnudi che tipologie di aggressioni sono comprese in questi numeri?**

«Quelle fisiche, quelle verbali e quelle contro la proprietà, ossia il danneggiamento e le distruzioni di arredi e suppellettili».

**Anche le aggressioni fisiche, quelle più pericolose e riprovevoli, sono rimaste costanti?**

«Sì. Nel territorio cesenate, quindi non solo all'ospedale Bufalini, nel 2024 ne sono state registrate 23. Si tratta di aggressioni in cui l'operatore ha subito contatto fisico minaccioso da parte dell'utente. Di queste, sei sono esitate in infortuni, ed hanno previsto l'apertura di un fascicolo Inail. Vengono segnalata anche le aggressioni da parte di pazienti in condizione di agitazio-



Francesca Gnudi, responsabile dell'unità operativa di prevenzione e protezione

ne psico-motoria. Soggetti con deterioramento cognitivo e quadri patologici che implicano possibilità di aggressione e violenza. Casi in cui l'assalto non è detto che sia voluto ma effetto della patologia».

**Quali sono i reparti più esposti?**

«Quelli delle cure primarie, palliative, la Medicina Riabilitativa e il Serd, il servizio contro le dipendenze».

**Cos'è che muove quest'aggressività verso gli operatori?**

«Se guardiamo il dato generale vediamo che è il pronto soccorso

quello che segnala di più».

**A causa delle attese?**

«Al pronto soccorso la richiesta di prestazioni è cresciuta molto, e ciò determina tempi d'attesa probabilmente leggermente più lunghi di quelli a cui la cittadinanza è abituata, e la conseguenza è che aumenta un po' l'aggressività da parte dell'utente. Dal pronto soccorso arriva il 23 per cento delle segnalazioni».

**Ci sono altre cause da voi identificate?**

«Forse anche l'agitazione e l'ansia innescate dalla patologia o

dal suo esito».

**Quali misure ha messo in atto l'Ausl per contrastare questo riprovevole fenomeno?**

«E' stata potenziata la presenza del posto di polizia all'interno del pronto soccorso. Al Bufalini è presente un agente dalle 8 alle 14. Tra breve tale servizio sarà attivo fino alle 19. C'è un vigilante presente h 24 e sette giorni su sette la cui funzione è di supporto agli operatori nell'attivazione di una rapida allerta delle forze dell'ordine. Non interviene, poiché possono farlo solo le forze dell'ordine chiamate tramite il servizio Punto a Punto, ossia una linea dedicata che attiva l'intervento nel più breve tempo possibile».

**C'è anche un piano per addestrare gli stessi operatori alla corretta reazione di fronte ad un'aggressione?**

«E' già attivo da ottobre 2024 a Ravenna e Rimini, e tra breve anche a Cesena (abbiamo avuto un incontro due giorni fa), un servizio all'interno del pronto soccorso con la presenza di uno psicologo per tre o quattro ore giornaliere».

**Che funzione ha?**

«Supportare gli operatori negli aspetti relazionali e nel tentativo della deescalation, in questo momento estremamente curati. Aiuta medici, infermieri e tecnici ad elaborare la giusta reazione in caso di aggressione».

© RIPRODUZIONE RISERVATA





## NUOVA SWIFT

€99

al mese

Sconto Suzuki € 4.000  
Anticipo € 4.574, 36 mesi  
Rata finale € 11.334  
TAN FISSO 5,95% - TAEG 7,67%

ANCHE PER NEOPATENTATI

**Ferri** La nuova Suzuki a Cesena - via Romea, 565 - info preventivi e assistenza 0547 603710 - concessionari-suzuki.it/ferri

\*Esempio di finanziamento riferito a SWIFT HYBRID 1.2 V60i. Prezzo di listino € 20.900 - Sconto € 4.000 offerto dalla rete delle Concessionarie Suzuki - prezzo promozionale € 16.900 - con anticipo di € 4.574 - finanziamento di € 12.326 (importo totale dei crediti in 36 rate da € 363,39 + Maxirata finale € 11.334,00 coincidente con il cosiddetto "Valevo Futuro Garantito SUZUKI"). Prima rata a 30 giorni. TAN FISSO 5,95% - TAEG 7,67%. Il TAEG rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale annua e include: Interessi, costi per l'attività istruttoria € 250, imposte di bollo su finanziamento € 16, bollo su rendiconto annuale e di fine rapporto € 2 (per importi superiori a € 774,74), spese mensili gestione pratica € 3,40 - importo totale dovuto (importo totale del credito + costo totale dei crediti) per Opzione Maxirata € 15.021,94. Entro 45 gg. dalla scadenza della Maxirata il Cliente, in alternativa al solito della stesso, potrà rinegoziare il pagamento (importo tot. dovuto massimo: € 18.554,04 e Importo Massimo: € 160). Offerta valida fino al 31/03/2025. Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le informazioni precontrattuali richiedete sul punto vendita il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (alcune) e copia del testo contrattuale. Salvo approvazione Agos. Offerta valida fino al 31/03/2025.