

PRIORITÀ E ASPETTATIVE DEGLI ITALIANI PER UN NUOVO SSN

Un sondaggio d'opinione promosso da IPSOS

Nando Pagnoncelli, Chairman

Gennaio 2024

GAME CHANGERS



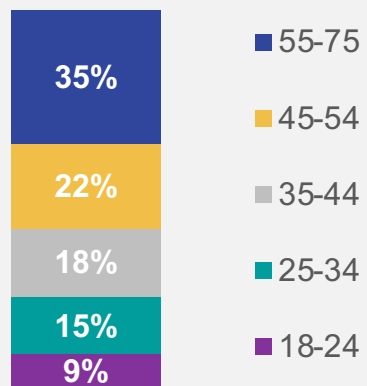
1.000 Italiani hanno aderito al sondaggio

GENERE

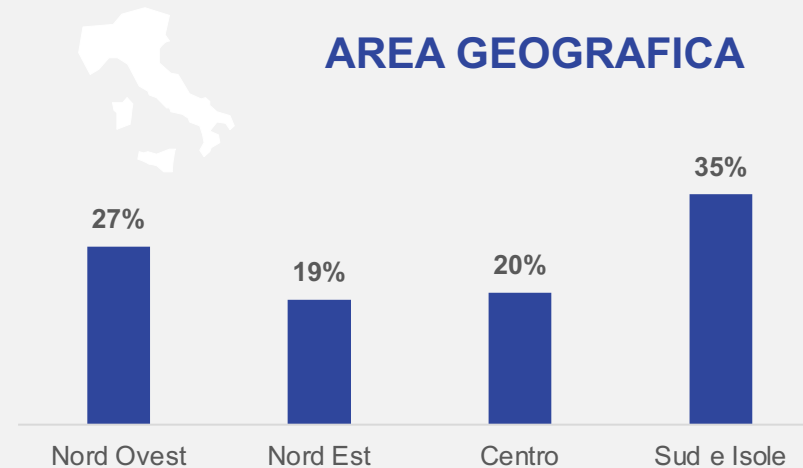


ETÀ

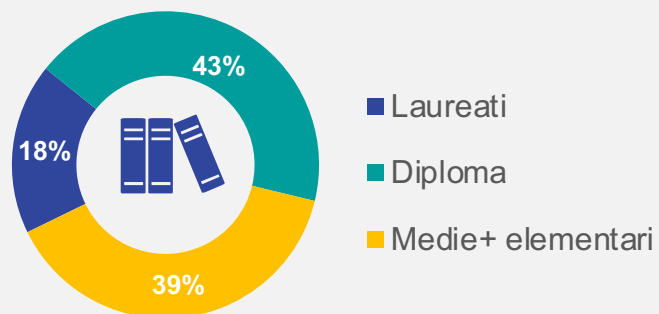
Età media: 47 anni



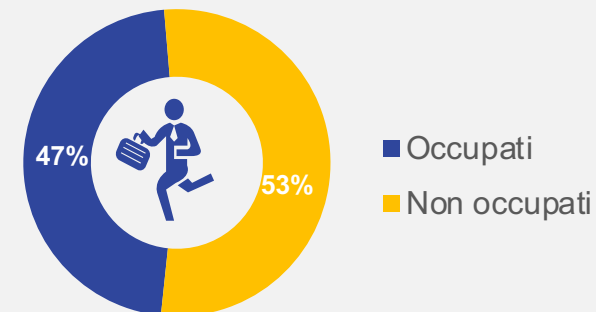
AREA GEOGRAFICA



TITOLO DI STUDIO



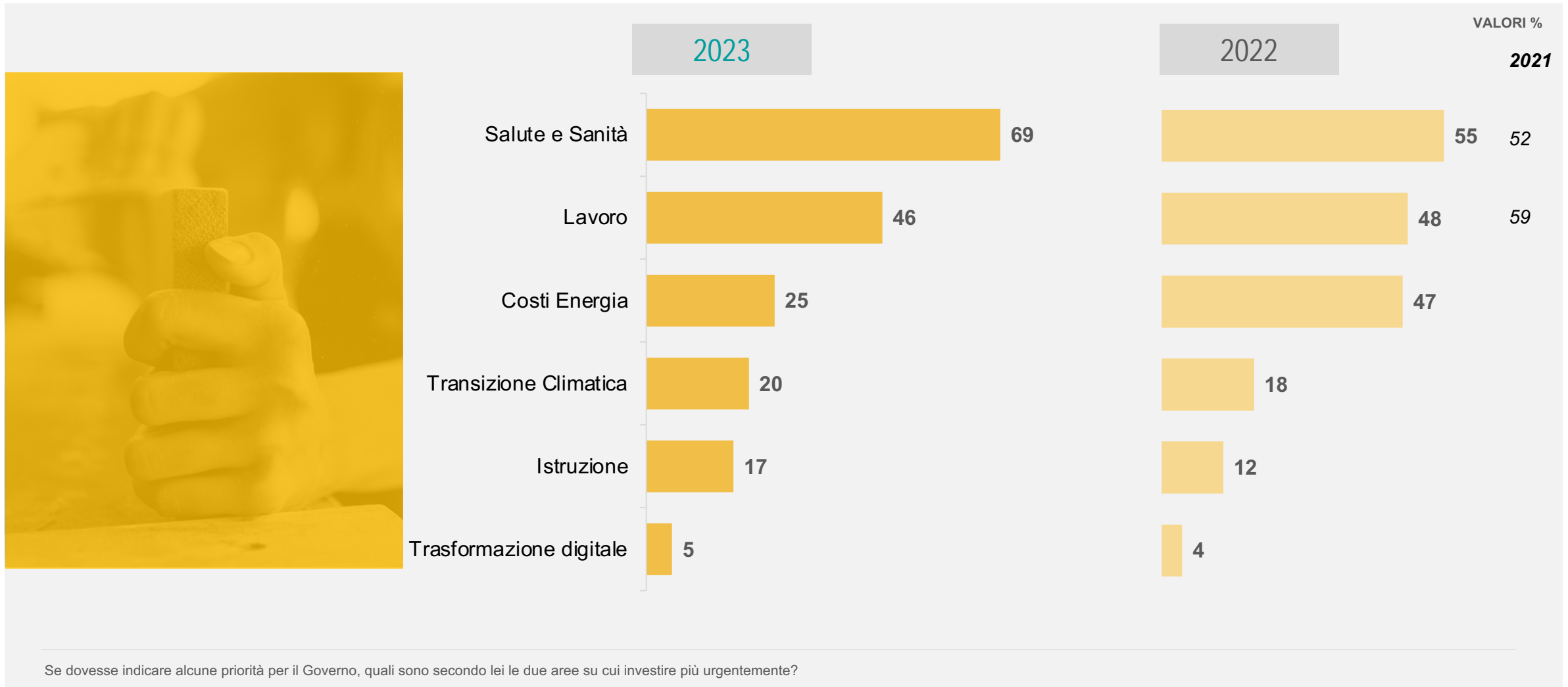
PROFESSIONE



LE PRIORITÀ DI INVESTIMENTO E LA VALUTAZIONE DEL SSN

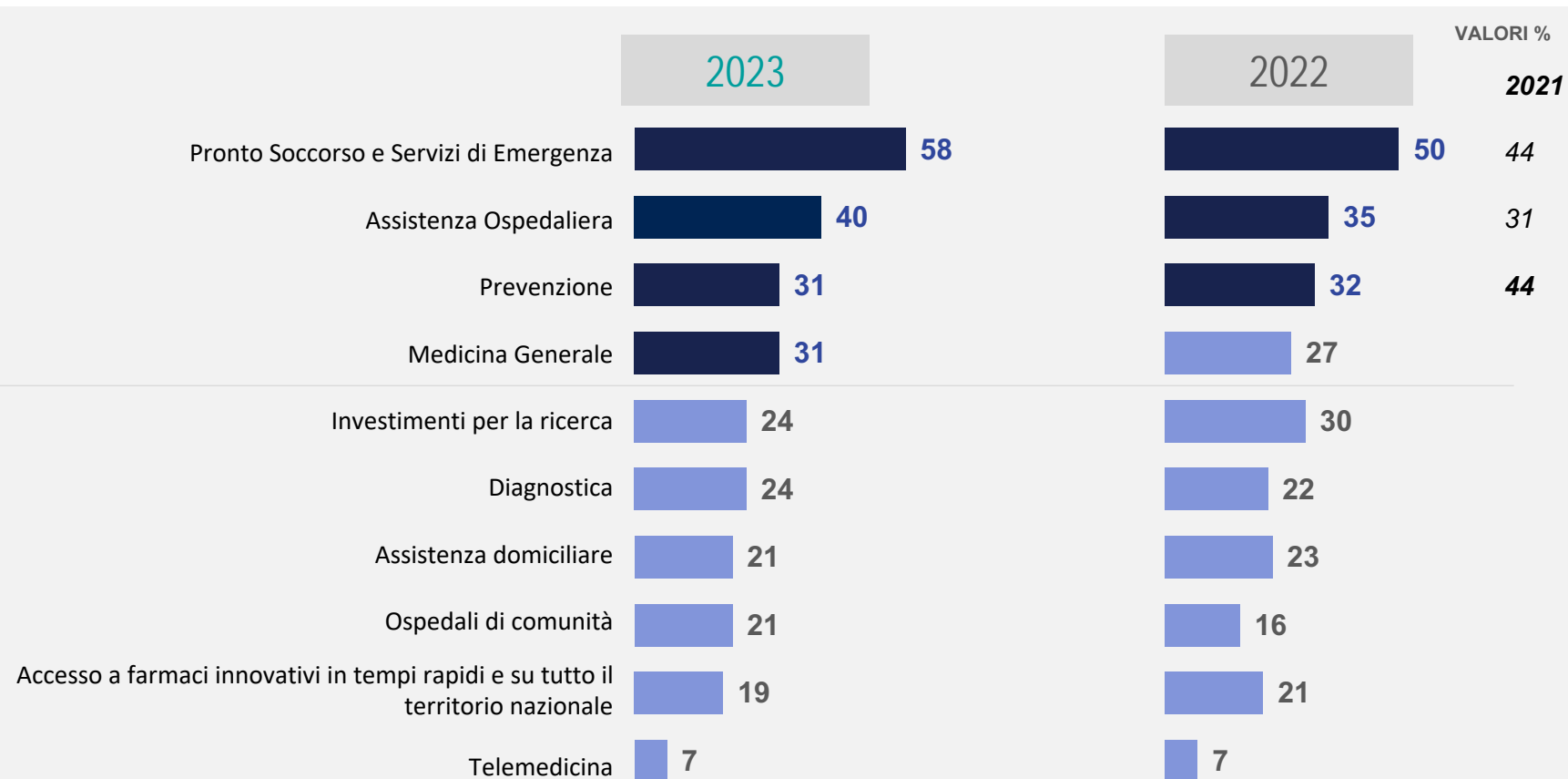


Italiani e priorità del Governo: aree su cui investire più urgentemente



Italiani e SSN: le priorità su cui puntare per il futuro

3 PRIORITÀ SSN



Quali – tra le seguenti – sono secondo lei le 3 priorità su cui si dovrebbero concentrare nei prossimi anni gli sforzi del Servizio Sanitario Nazionale?

Principali criticità del SSN

VALORI %



Tempi di attesa lunghi per fare gli esami diagnostici necessari

29

Tempi di attesa lunghi per avere una prima visita

28

Carenza di personale medico e sanitario

19

Tempi di attesa lunghi per avere una visita di follow-up

16

Tempi di attesa lunghi per ricevere la terapia

15

Difficoltà nell'identificare lo specialista di riferimento

6

Disomogeneità dell'offerta a livello regionale

6

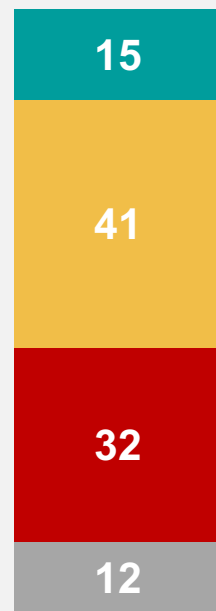
Quali sono secondo lei le principali criticità/disservizi del nostro sistema sanitario?

Rispetto del diritto alla salute e valutazione SSN



L'art. 32 della Costituzione viene rispettato?

- Sì, pienamente
- Sì, ma solo in alcune Regioni
- No
- Non saprei



Quali regioni?

| | |
|------------------|-----------|
| Lombardia | 45 |
| Veneto | 28 |
| Emilia Romagna | 26 |
| Piemonte | 19 |
| Toscana | 12 |
| Lazio | 12 |

Perché queste regioni?

Le citazioni spontanee:

| | |
|-------------------------------|----|
| <i>Sistema più efficiente</i> | 16 |
| <i>Per esperienza diretta</i> | 12 |

2023

VALORI %

Come valuta il Sistema Sanitario Italiano?

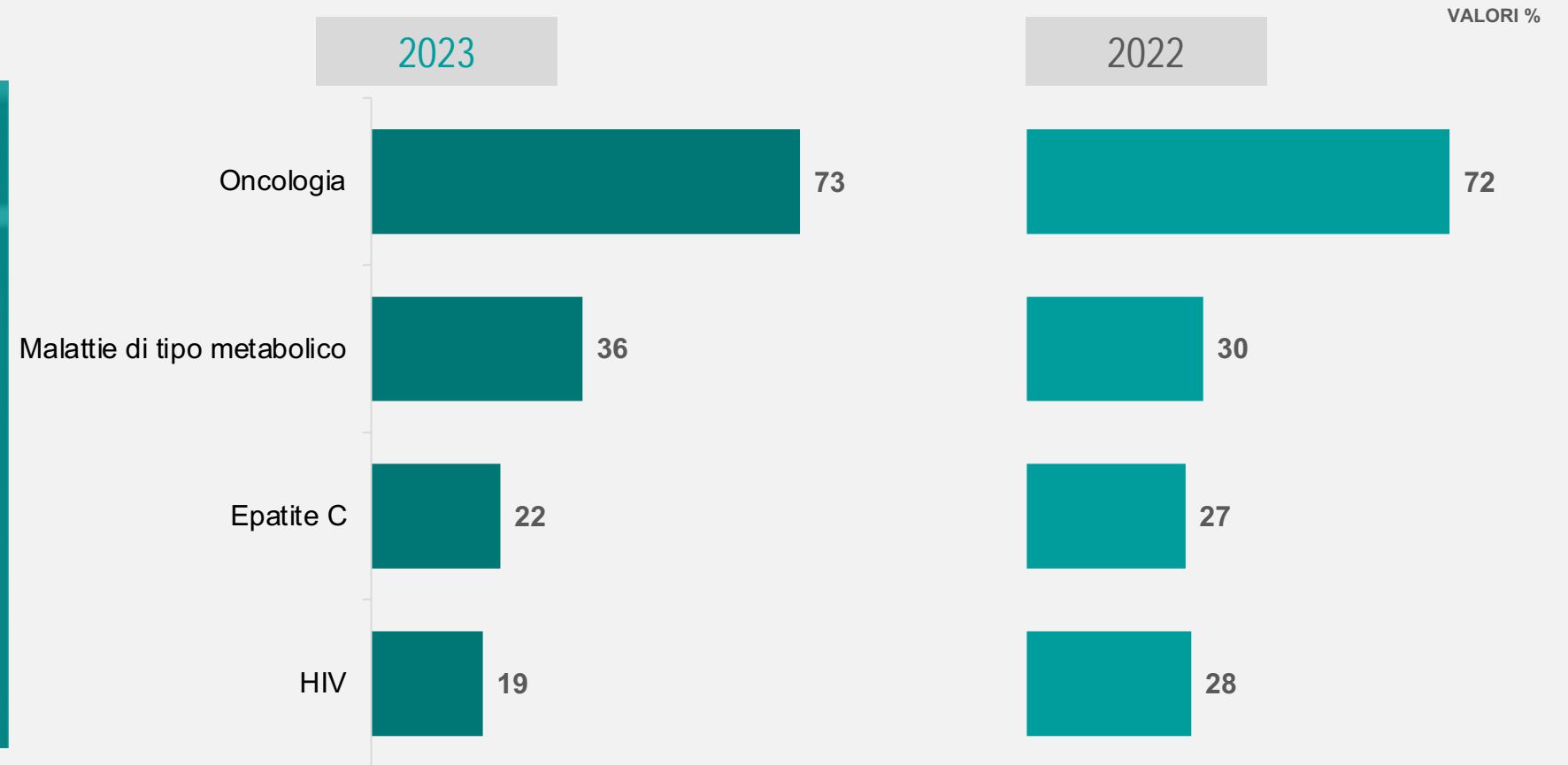


SCALA 1-10
1 = Pessimo
10 = Ottimo

L'art. 32 della nostra Costituzione recita "La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti". Ritieni che questo diritto sancito dalla Costituzione sia soddisfatto nel nostro Paese? Quale/quali regioni? Cosa la porta a dire questo per questa/e regione/i?

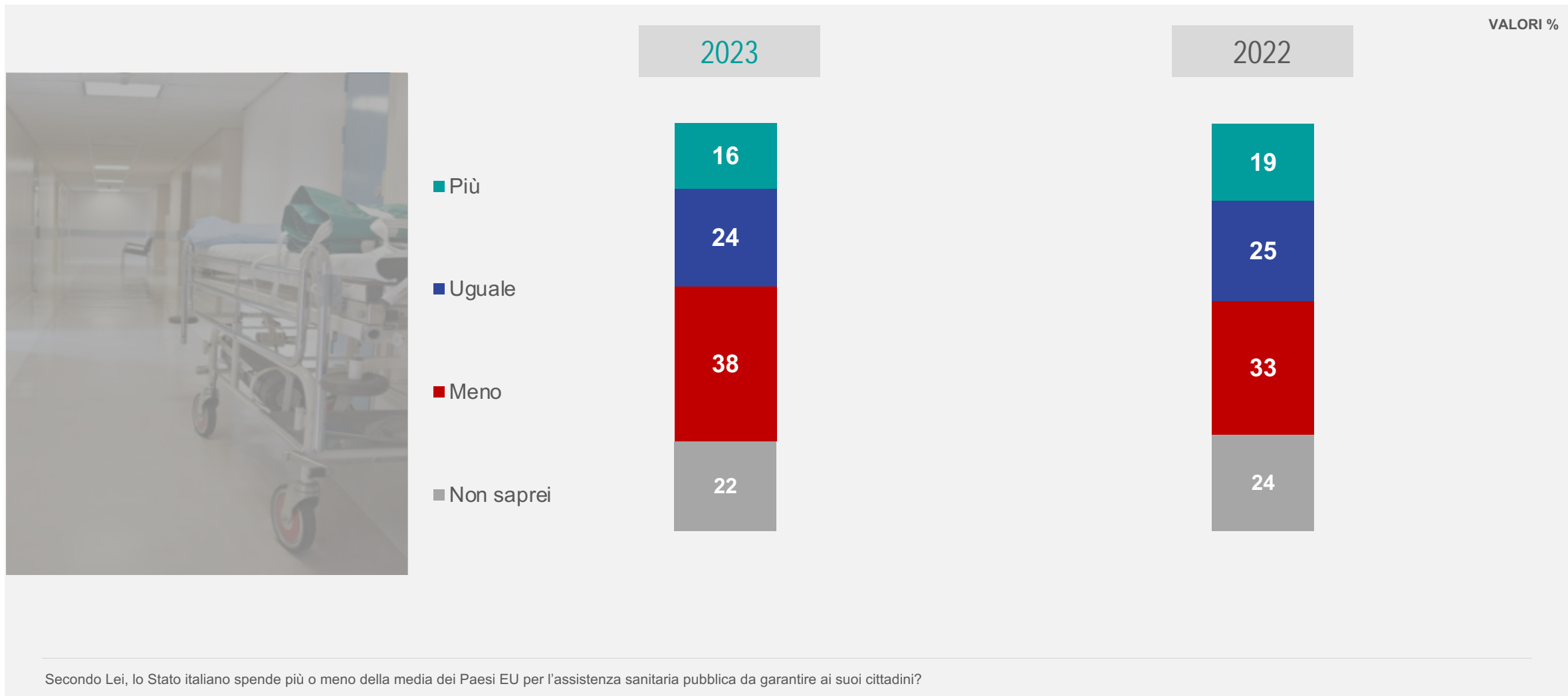
In generale, lei come valuta il Sistema Sanitario italiano nel complesso? Per rispondere utilizzi una scala da 1 a 10 dove 1= pessimo e 10= ottimo
E più nello specifico, come valuta il Sistema Sanitario nella sua Regione? Per rispondere utilizzi una scala da 1 a 10 dove 1= pessimo e 10= ottimo

La prevenzione alla ribalta: gli screening prioritari



Prevenzione significa anche campagne di screening. Su quali campagne di screening dovrebbe investire maggiormente il Sistema Sanitario Nazionale nei prossimi anni? Scegli le due aree secondo lei più urgenti/importanti

Spesa pubblica per la sanità: percezione spesa italiana rispetto alla media europea



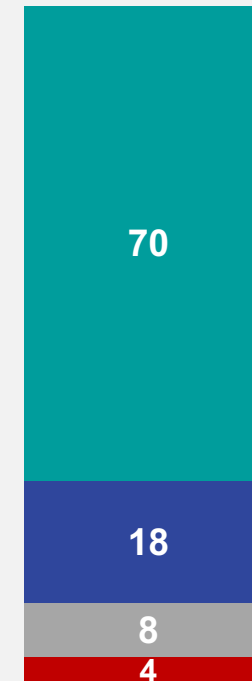
Spesa pubblica in sanità: opinione rispetto ad un aumento del finanziamento



VALORI %

2023

- Sì, la Sanità è una priorità strategica per il Paese
- Sì, ma meno rispetto ad altre priorità
- No, il finanziamento è adeguato
- No, dovrebbe diminuire il finanziamento pubblico



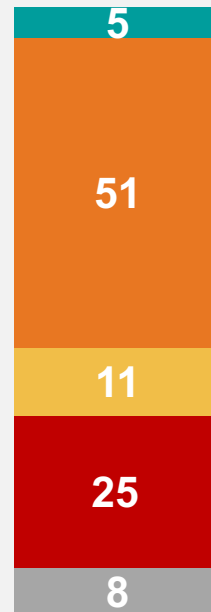
Secondo Lei, lo Stato italiano dovrebbe spendere di più per l'assistenza sanitaria pubblica da garantire ai suoi cittadini?

Soddisfazione dall'offerta sanitaria garantita nel nostro Paese



2023

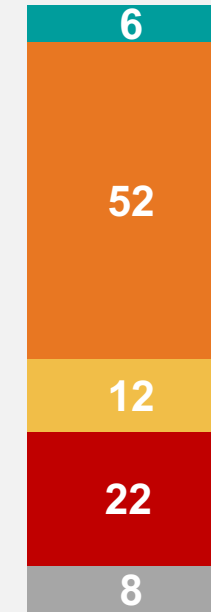
- Sì, sono soddisfatto
- Sì, ma potenzierei il sistema privato
- Non saprei



Il 67%
degli italiani
è soddisfatto

2022

- Sì, ma potenzierei il sistema pubblico
- No, non sono soddisfatto

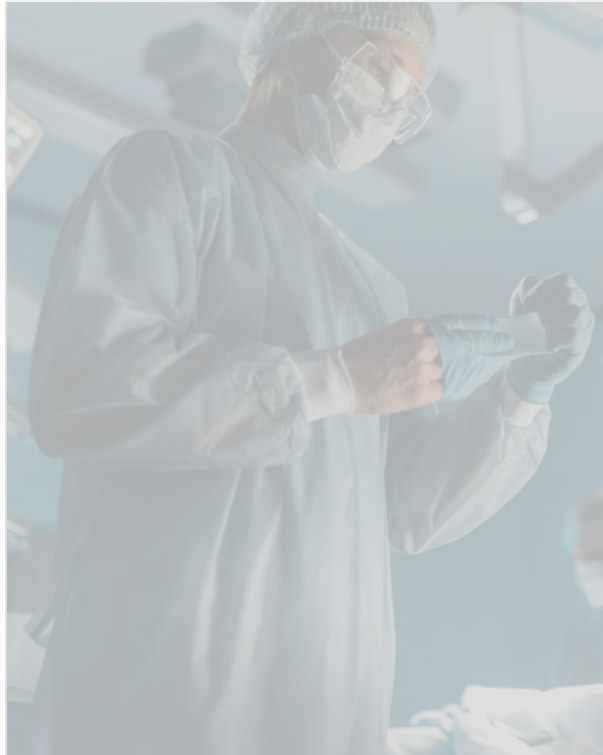


Il 70%
degli italiani
è soddisfatto

VALORI %

Il nostro sistema sanitario prevede un'assistenza sanitaria pubblica garantita dal nostro SSN (Sistema Sanitario Nazionale) integrata dall'offerta della sanità privata. Si ritiene soddisfatto dall'offerta sanitaria garantita nel nostro Paese?

Il ruolo delle regioni rispetto allo Stato nell'assistenza sanitaria



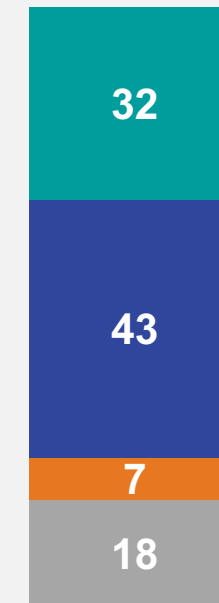
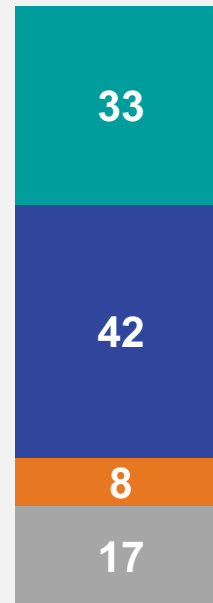
2023

Per migliorare l'efficienza dell'assistenza sanitaria, pensa sia più importante..

2022

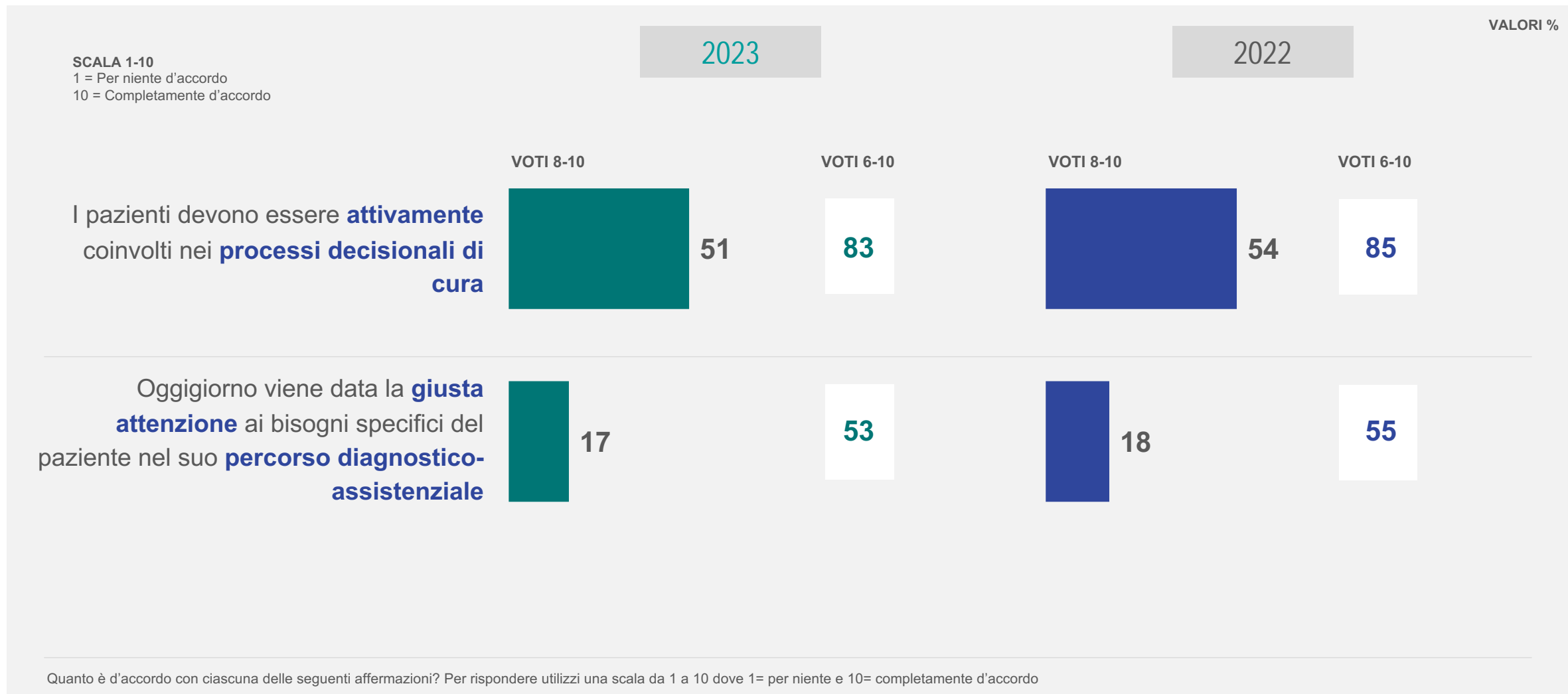
VALORI %

- Aumentare il ruolo dello Stato
- Aumentare il ruolo delle regioni
- Non sono necessari cambiamenti
- Non saprei



Il nostro sistema sanitario prevede un importante ruolo delle Regioni Italiane. Per migliorare l'efficienza dell'assistenza sanitaria e la qualità delle cure, pensa sia più importante

Il paziente nel percorso di cura: protagonista o comprimario?



Il ruolo delle Associazioni dei Pazienti

- Sono molto presenti e forniscono un valido aiuto e supporto ai pazienti
- Sono completamente assenti, lasciano i pazienti a se stessi

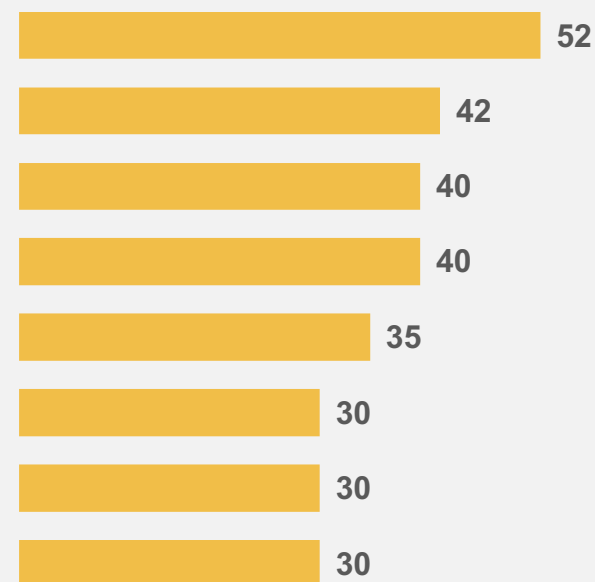
- Sono abbastanza presenti, ma potrebbero fare di più

VALORI %



Cosa potrebbe fare di più

- Lavorare con i medici affinché le esigenze dei pazienti siano prese in considerazione nel loro piano di cura
- Fornire formazione/risorse per aiutare i pazienti a gestire le loro condizioni di salute a casa
- Creare e mantenere una rete di supporto per aiutare i pazienti nelle attività quotidiane
- Fornire informazioni chiare sulle condizioni mediche e sulle opzioni di trattamento
- Promuovere la ricerca e l'innovazione nel campo delle malattie
- Organizzare gruppi di sostegno per i pazienti e le loro famiglie
- Offrire consulenza legale ai pazienti
- Rappresentare gli interessi dei pazienti nelle politiche di sanità pubblica



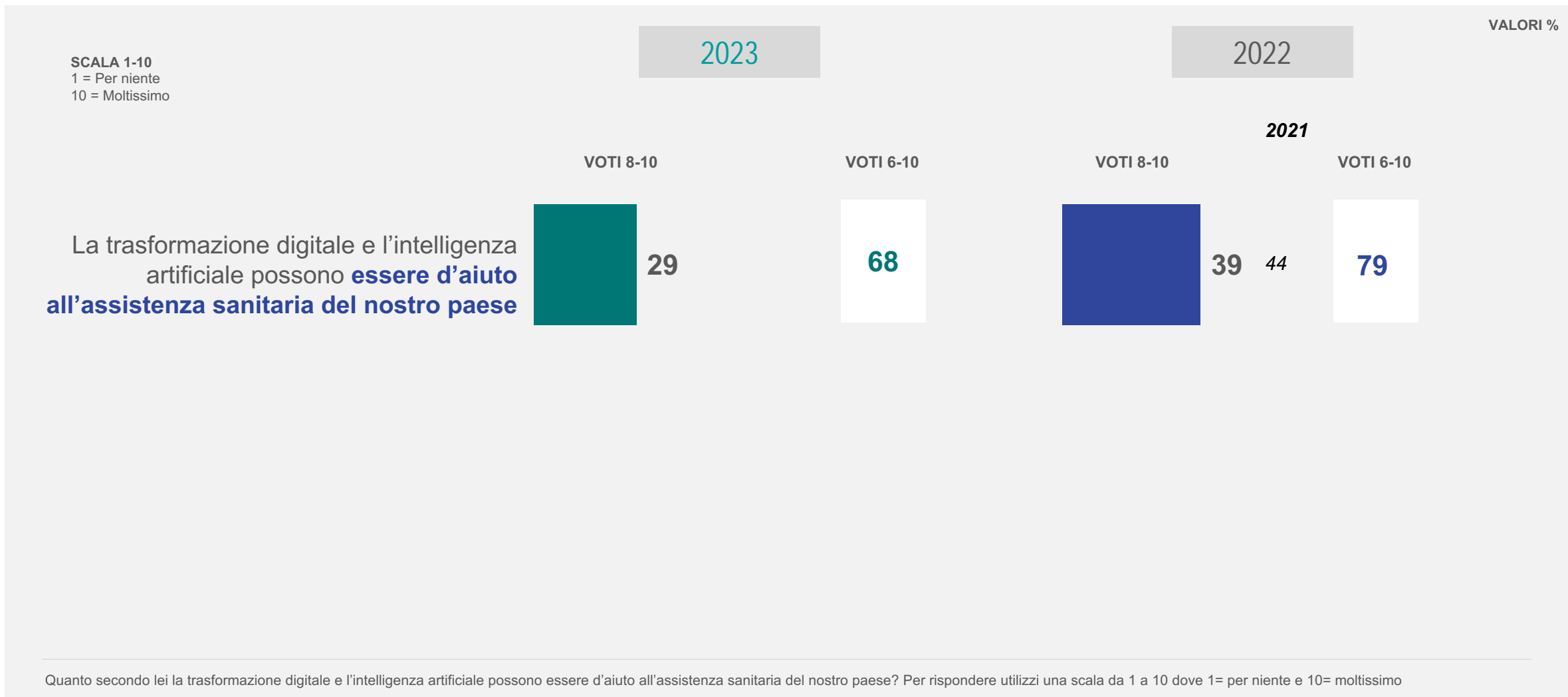
Base: pensano che siano abbastanza presenti, ma potrebbero fare di più

Come valuta il ruolo del terzo settore e, in particolare, delle Associazioni di Pazienti quali attori di valore nel sistema sanitario a supporto soprattutto di quelli più fragili?
Che cosa potrebbero fare di più? Selezioni fra le seguenti le prime tre in ordine di importanza
Si riferisce a una area terapeutica nello specifico?

TRASFORMAZIONE DIGITALE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEL SETTORE SANITARIO

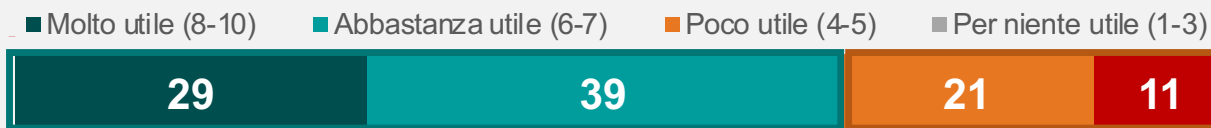


Trasformazione digitale e intelligenza artificiale: ruolo nell'assistenza sanitaria



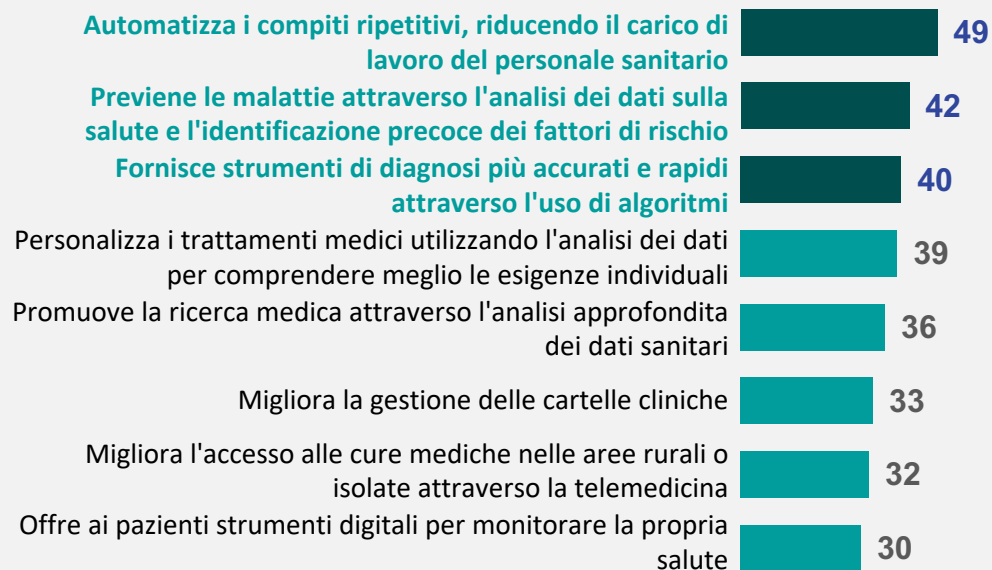
Utilità della trasformazione digitale e intelligenza artificiale in ambito sanitario

VALORI %



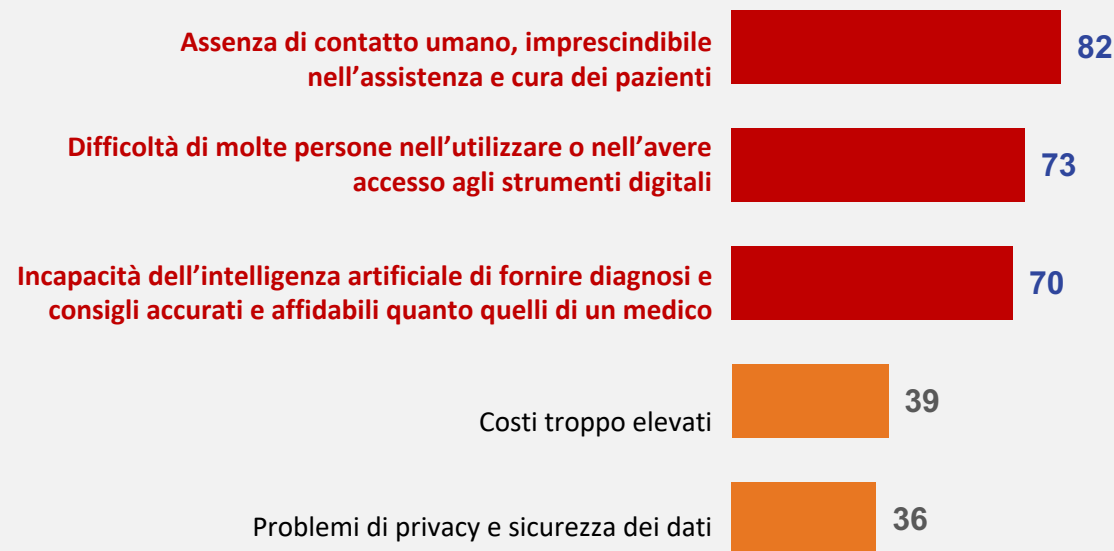
% Utile
68

Motivi per cui è utile



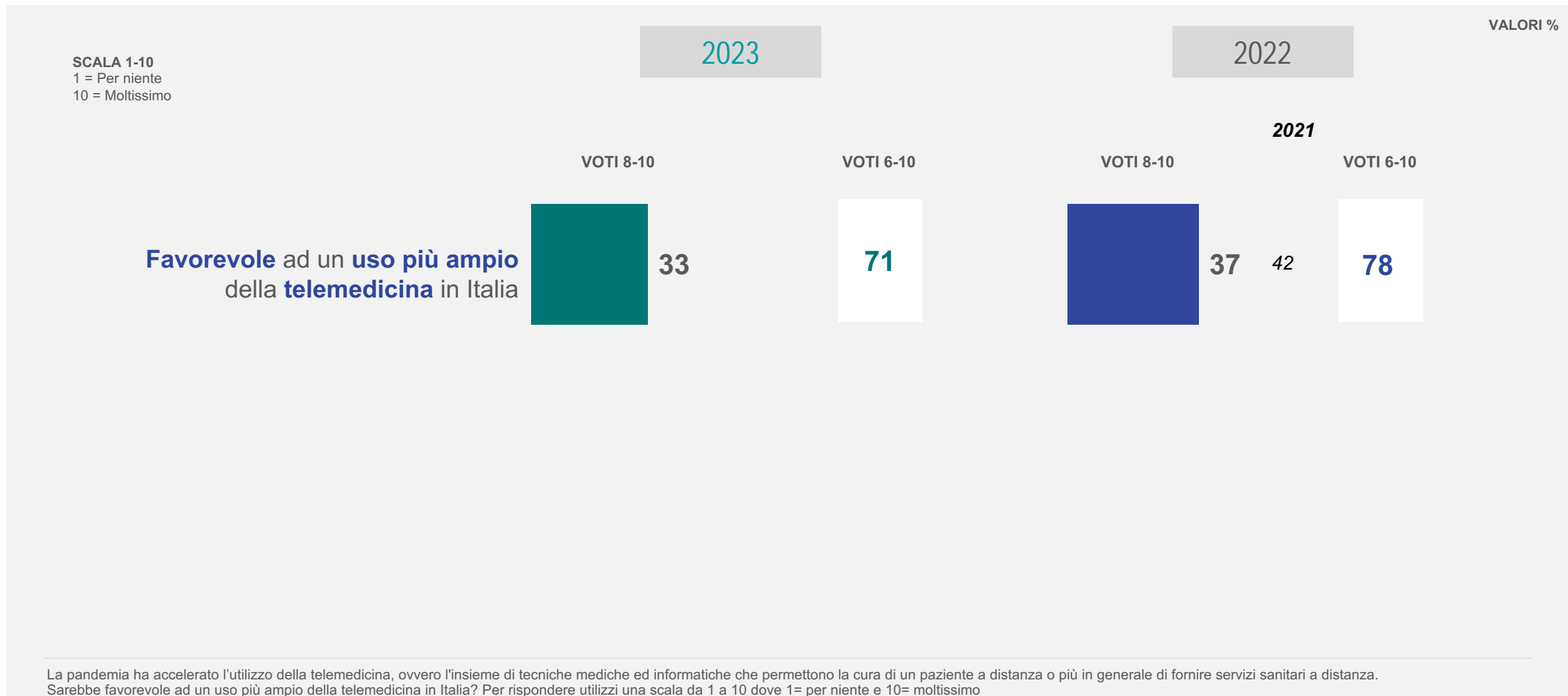
% Non utile
32

Motivi per cui non è utile



Quanto secondo lei la trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale possono essere d'aiuto all'assistenza sanitaria del nostro paese? Per rispondere utilizza una scala da 1 a 10 dove 1= per niente e 10= moltissimo
 Per quali motivi ritiene che la trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale non possano essere d'aiuto all'assistenza sanitaria del nostro paese? Selezioni le prime tre motivazioni in ordine di importanza
 In che modo e con quali modalità secondo lei la trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale possono essere d'aiuto all'assistenza sanitaria del nostro paese? Selezioni le prime tre in ordine di importanza

L'apertura rispetto ad un incremento del ricorso alla telemedicina



Valutazione diffusione servizi digitali in medicina

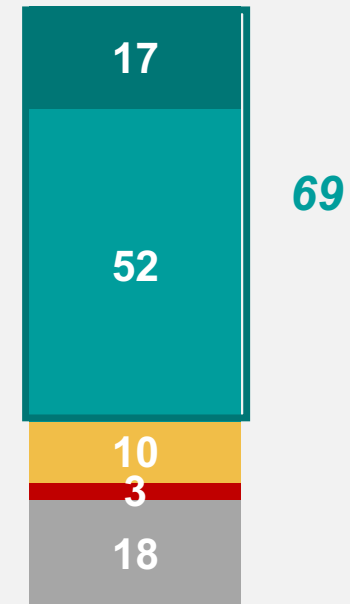
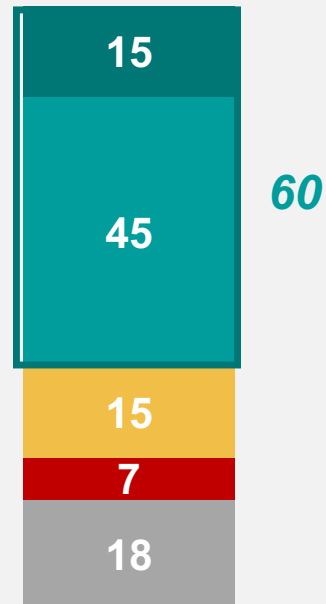


2023

2022

VALORI %

■ Molto positiva ■ Positiva ■ Negativa ■ Molto negativa ■ Non so

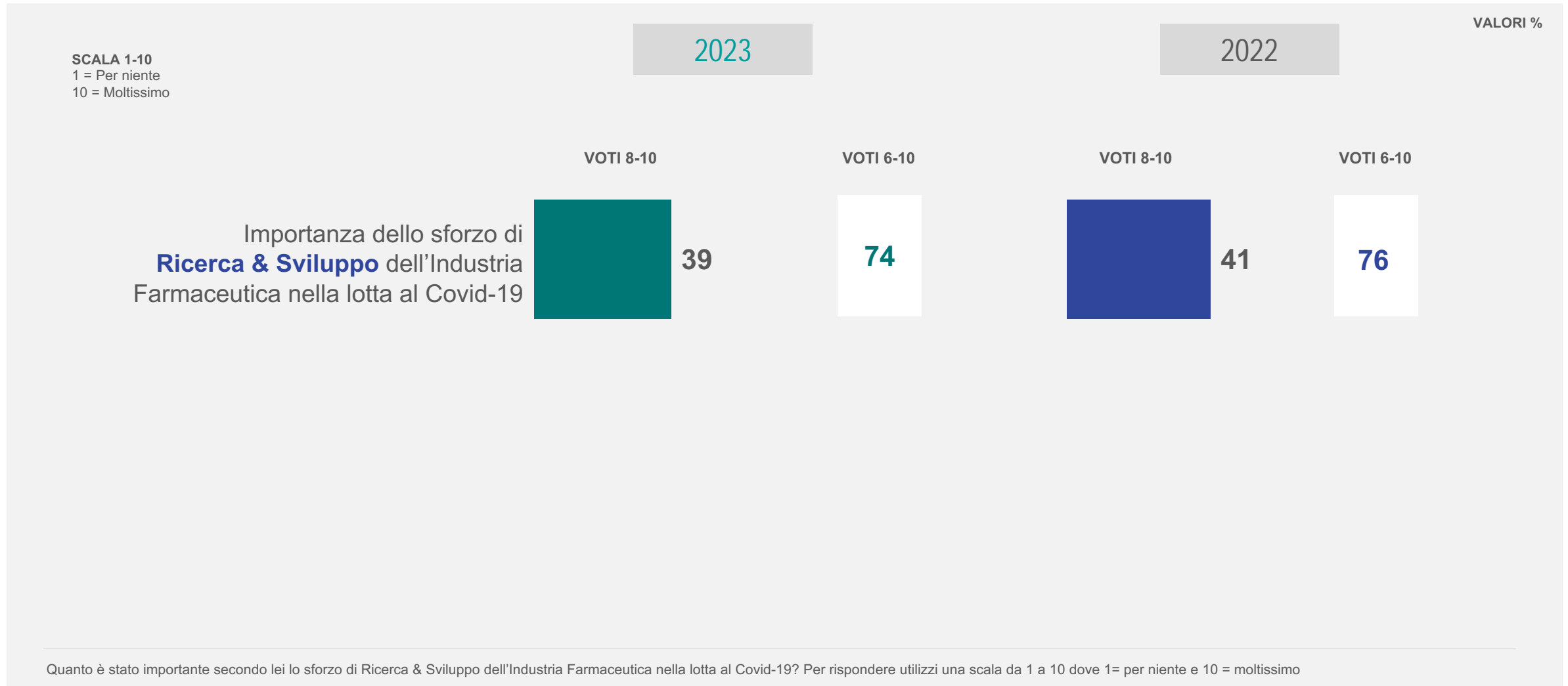


Alcuni dicono che i servizi digitali innovativi si diffonderanno sempre di più nella sanità. Secondo lei questa innovazione sarà positiva o negativa?

IL SSN E IL SETTORE FARMACEUTICO RUOLI, PRESTAZIONI, ATTESE



L'importanza riconosciuta allo sforzo R&D messo in campo dall'industria farmaceutica nella lotta al Covid-19



Il ruolo del settore farmaceutico per l'economia italiana

SCALA 1-10
1 = Per niente
10 = Moltissimo

2023

VALORI %

Il settore farmaceutico può essere uno stimolo per la **ripresa dell'economia italiana** nell'epoca post COVID-19

VOTI 8-10

28

VOTI 6-10

68

Crede che il settore sanitario e in particolare quello farmaceutico, possa essere di stimolo per la ripresa dell'economia italiana nell'epoca post COVID-19? Per rispondere utilizza una scala da 1 a 10 dove 1= per niente e 10 = moltissimo

Aumento del finanziamento statale per l'assistenza farmaceutica pubblica

FAVOREVOLI

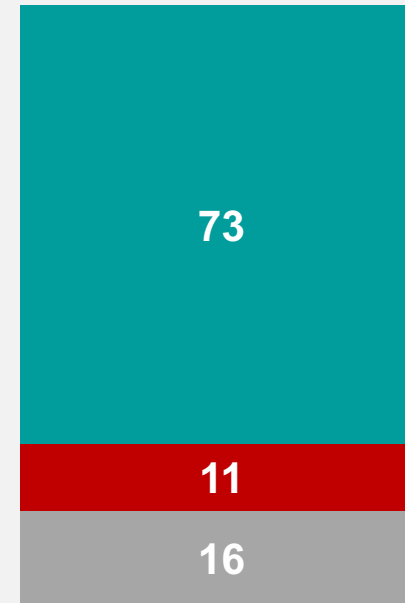
VALORI %

2023

■ Sì

■ No

■ Non so

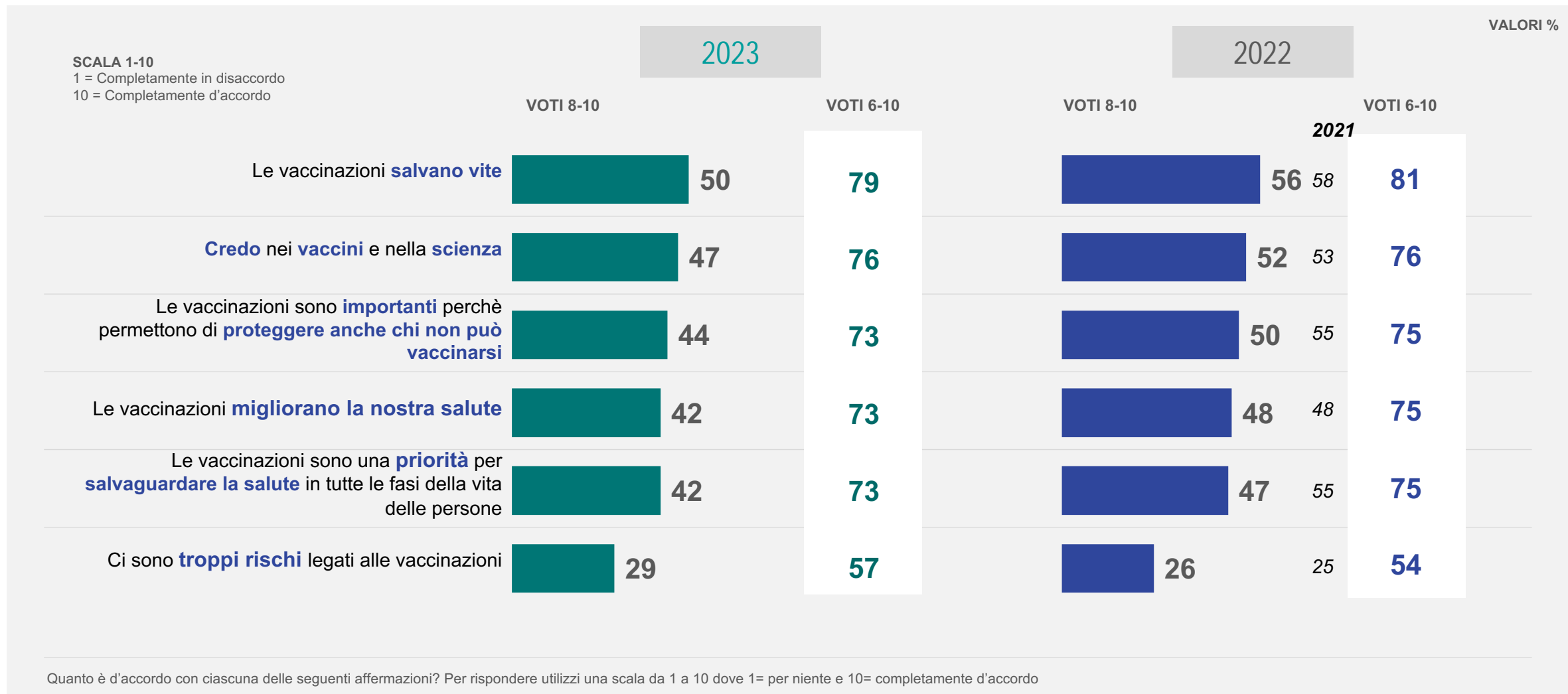


Secondo lei, lo Stato dovrebbe investire di più per l'assistenza farmaceutica pubblica, ovvero per i farmaci che sono rimborsati dallo Stato e per i quali i cittadini non devono pagare di tasca propria?

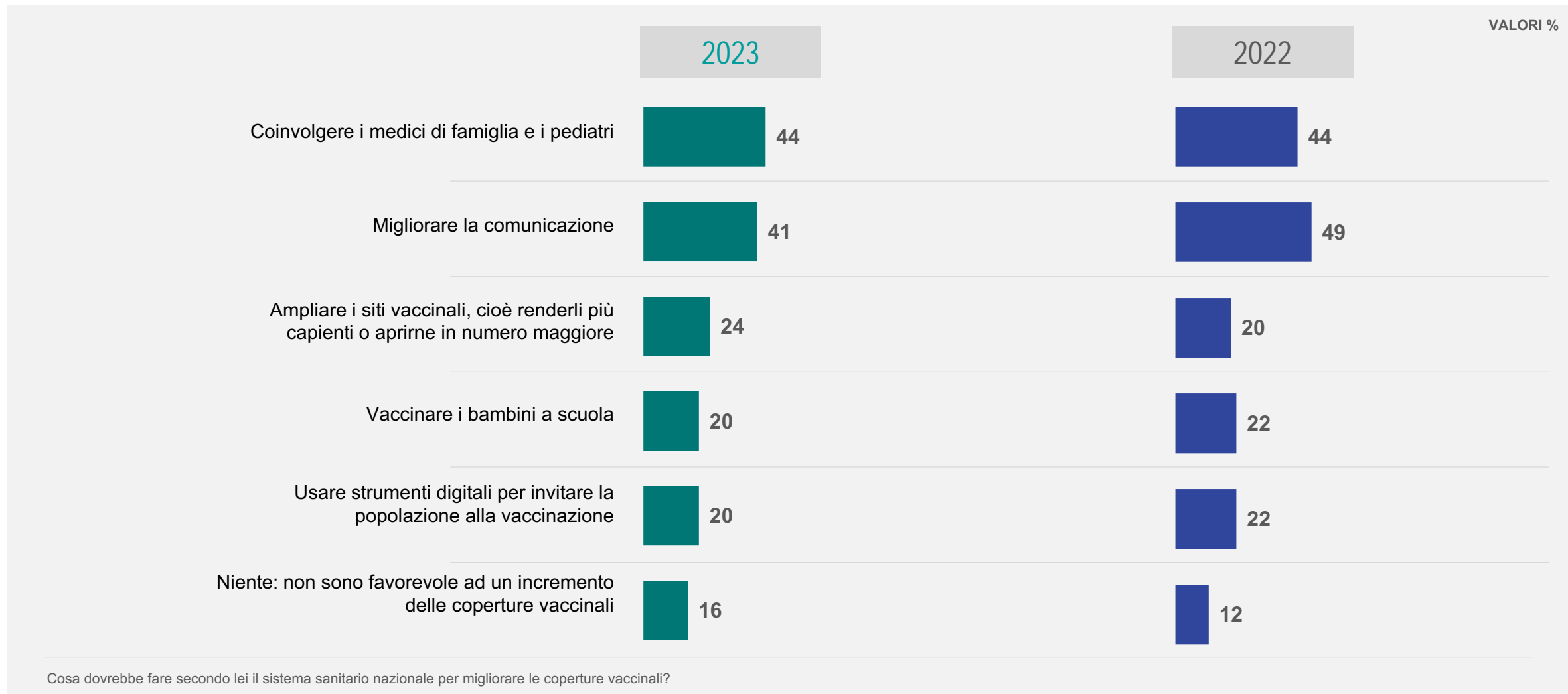
LA PREVENZIONE VACCINALE



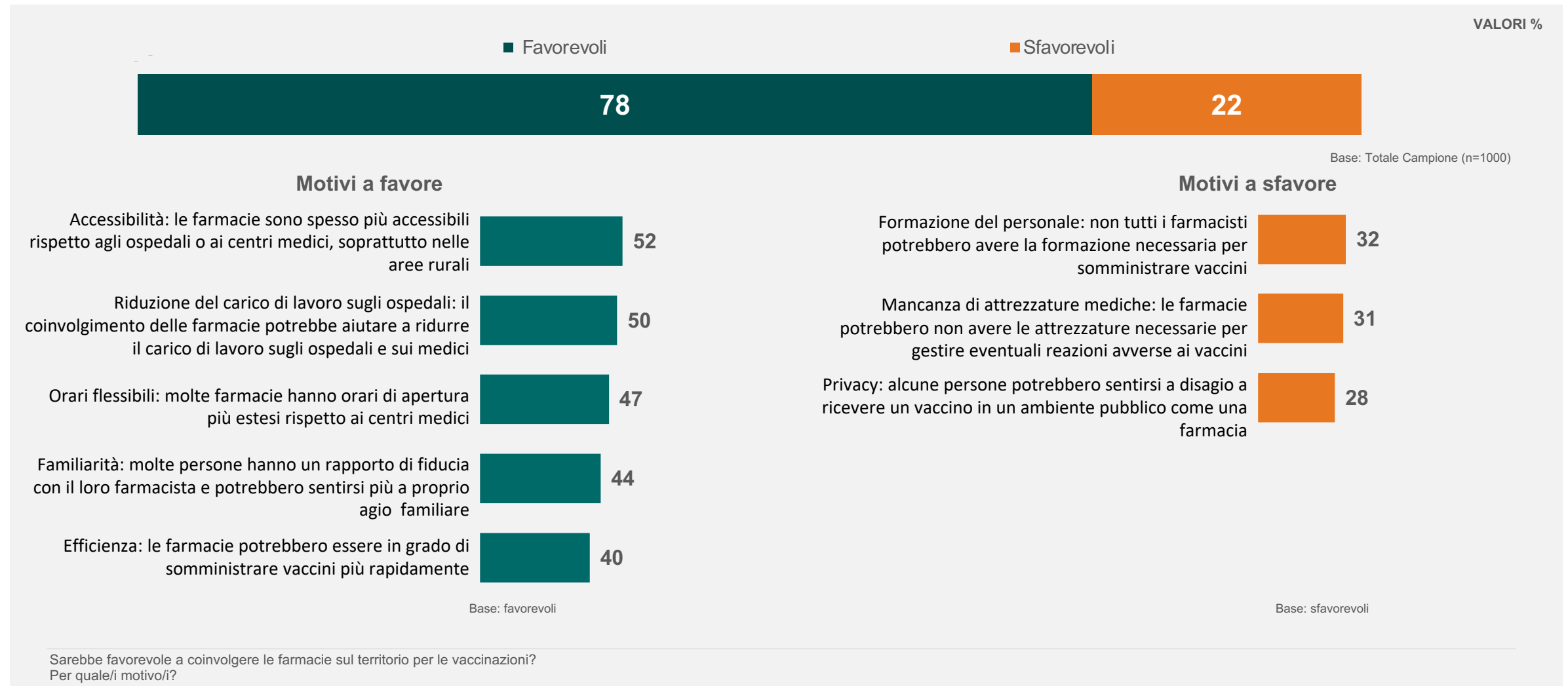
Le opinioni in merito ai vaccini



Come migliorare le coperture vaccinali, secondo gli italiani



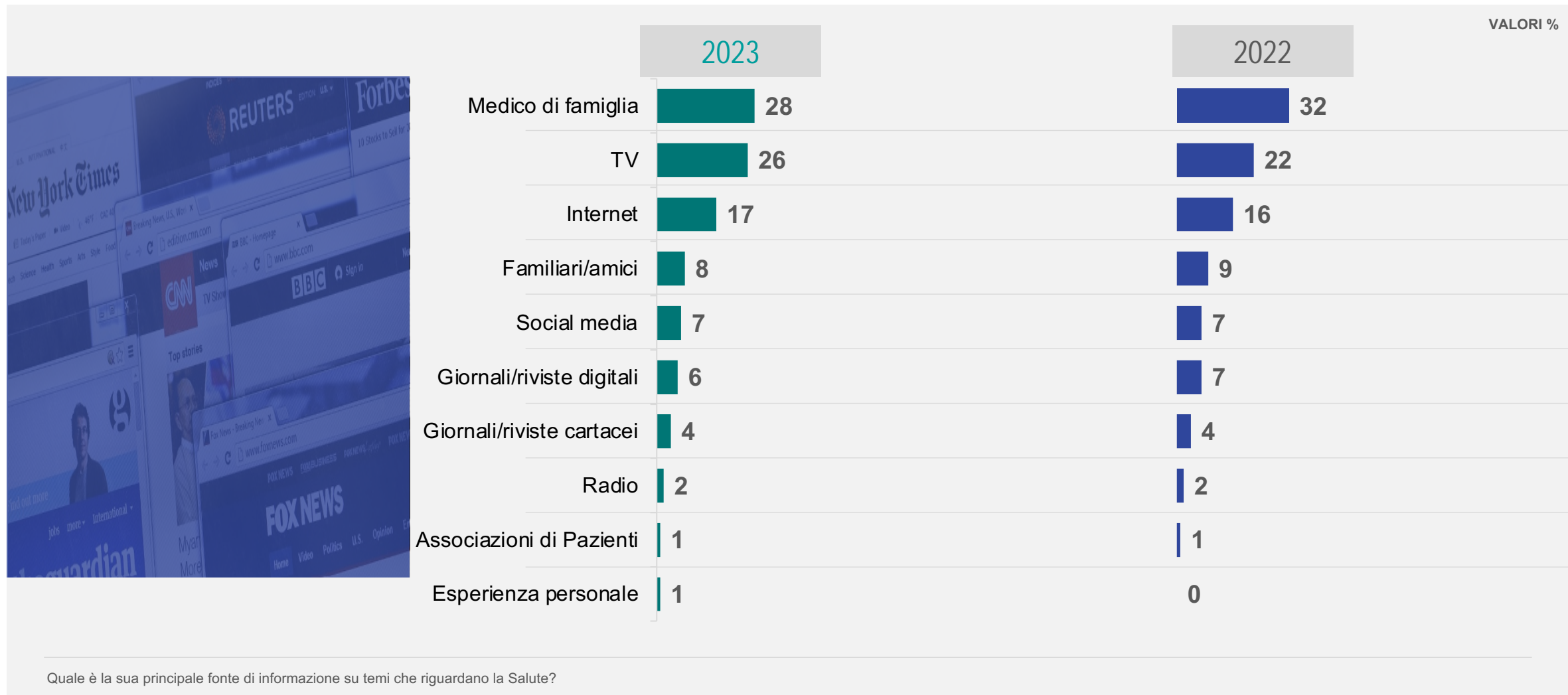
L'opinione degli italiani rispetto a un maggior coinvolgimento delle farmacie nelle vaccinazioni



SALUTE E NOTIZIE



Dove si informano gli italiani riguardo la salute



L'attendibilità delle fonti

SCALA 1-10
1 = Per niente
10 = Del tutto

2023

2022

VALORI %

VOTI 8-10

VOTI 6-10

VOTI 8-10

2021

VOTI 6-10

| | | | | |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Medico di famiglia | 50 | 85 | 50 | 86 |
| Associazioni di Pazienti | 28 | 72 | 24 | 75 |
| Familiari/amici | 25 | 66 | 22 | 67 |
| TV | 23 | 63 | 18 | 62 |
| Radio | 20 | 61 | 15 | 59 |
| Giornali/riviste cartacei | 20 | 61 | 19 | 63 |
| Internet | 20 | 66 | 22 | 65 |
| Giornali/riviste digitali | 19 | 60 | 16 | 61 |
| Social media | 15 | 44 | 13 | 45 |

Su una scala da 1 a 10, quanto ritiene che siano state attendibili le seguenti fonti di informazione?

Fake news in ambito salute



IN SINTESI...



Key Results 1/5

Priorità del Governo

La priorità assoluta degli italiani è la **salute**, la quale acquisisce sempre più rilevanza negli anni (dal 52% del 2021 al 69% del 2023), seguita dal **lavoro**. Rispetto al 2022, **i costi dell'energia** iniziano a perdere rilievo nella scala delle priorità

Priorità del SSN

Rispetto alle priorità su cui gli italiani ritengono che il Servizio Sanitario Nazionale dovrebbe concentrarsi, acquisiscono sempre più rilevanza il **Pronto Soccorso e i servizi di emergenza** nonché **l'assistenza ospedaliera**. Aumenta di rilevanza anche la **medicina generale**. Dal 2021 viene confermato un calo preoccupante nella scala delle priorità per la **prevenzione**.

Criticità SSN

Aumenta la quota di italiani che ritiene che l'art 32 della Costituzione non venga pienamente rispettato (+3pp da 70% a 73%). Le principali criticità che gli italiani riscontrano nell'ambito del sistema sanitario sono i **tempi di attesa per accedere agli esami diagnostici necessari, per ricevere una prima visita e la carenza di personale medico e sanitario**

Screening prioritari

Non ci sono particolari variazioni per quanto riguarda gli screening ritenuti prioritari dagli italiani: **l'area dell'oncologia rimane la più urgente**.

Key Results 2/5

Italiani e sanità pubblica

Aumenta la quota di italiani consapevoli (+5 pp da 33% a 38%) che la spesa italiana in sanità pubblica è inferiore alla media europea.

Per il **70%** essa è tuttavia una **priorità strategica per il paese**.

Sempre positiva, ma in calo, la valutazione del Sistema Sanitario Italiano nel complesso (da 65% a 58%), sia del Sistema Sanitario per regione (62% a 58%).

La maggioranza degli italiani è tendenzialmente soddisfatta dell'offerta sanitaria garantita nel nostro Paese nell'integrazione tra pubblico e privato ma una **buona metà ritiene che sia il pubblico a meritare un potenziamento**.

Regioni italiane e sanità

Sebbene non vi sia unanimità prevalgono le opinioni di coloro che invocano un **maggior ruolo delle regioni (42%)** al fine di migliorare l'efficienza dell'assistenza sanitaria.

Key Results 3/5

I pazienti nel percorso di cura

Circa metà della popolazione è pienamente convinta del fatto che i pazienti debbano essere attivamente coinvolti nei processi decisionali di cura, ma solo il 17% sostiene fermamente che venga data la giusta attenzione ai bisogni specifici del paziente nel percorso diagnostico-assistenziale.

Il 67% degli italiani ritiene che le Associazioni di Pazienti siano generalmente presenti a favore dei pazienti. Il 53% di essi crede che potrebbero fare di più, in particolare lavorare con i medici affinché le esigenze dei pazienti siano prese in considerazione nel loro piano di cura. Ben il 32% lamenta invece una totale assenza

Trasformazione digitale nella sanità

Diminuisce considerevolmente la quota di italiani che ritiene utili la trasformazione digitale e l'intelligenza artificiale nel campo sanitario (-11pp da 79 a 68%). Si tratta tuttavia di una quota maggioritaria. I motivi per cui la trasformazione digitale è ritenuta utile fanno riferimento soprattutto all'**automatizzazione dei compiti**, all'uso di algoritmi che rende le **diagnosi più accurate e alla prevenzione delle malattie** attraverso un'analisi dei dati che permetterebbe di identificare i fattori di rischio per la salute. Chi ritiene invece inutile la trasformazione digitale è preoccupato soprattutto **dell'assenza di contatto umano**

Diminuisce anche la quota di coloro che si dichiarano del tutto favorevoli ad un ampliamento dell'uso della telemedicina (da 78% a 71%)

Key Results 4/5

Atteggiamento complessivamente positivo verso il digitale (60%), anche se ancora marginale la quota di quelli completamente convinti (15%) e in calo rispetto agli anni precedenti.

Si affaccia tuttavia un sentimento sempre più forte di **diffidenza** nei confronti delle nuove tecnologie.

Il SSN e il settore farmaceutico

Anche se in leggera flessione rimane alto il riconoscimento dello sforzo riconosciuto messo in campo dalle aziende farmaceutiche nella lotta al Covid-19.

Buono il credito di fiducia dell'industria farmaceutica con circa un italiano su quattro che continua ad assegnare voti di eccellenza **e la maggioranza positivamente disposta nei suoi confronti**

Ben il 73% della popolazione ritiene che lo Stato debba investire di più nell'assistenza farmaceutica pubblica, ed il 68% ritiene che il settore farmaceutico possa rappresentare uno stimolo per la ripresa dell'economia italiana.

La campagna vaccinale

Quasi 8 Italiani su 10 sono convinti che i vaccini salvino le vite, credono nella scienza e sostengono che essi siano importanti per proteggere anche chi non può vaccinarsi. Sono tuttavia dati progressivamente in calo rispetto al 2021, anno clou dell'emergenza sanitaria.

Secondo gli italiani, il sistema sanitario nazionale per migliorare le coperture vaccinali dovrebbe coinvolgere maggiormente i medici di famiglia e i pediatri e saper adoperare strategicamente la comunicazione

Nettamente in maggioranza la quota di italiani favorevole a un maggior coinvolgimento delle farmacie nelle vaccinazioni (78%). I motivi a favore di tale coinvolgimento fanno riferimento a **una maggiore accessibilità delle farmacie** rispetto agli ospedali o ai centri medici; a una **riduzione del carico di lavoro sugli ospedali** e agli **orari più flessibili ed estesi** delle farmacie

Key Results 5/5

Fonti di informazione e sanità

Per gli italiani la principale fonte di informazione sui temi che riguardano la salute è il proprio **medico di famiglia** (28%) seguito da **tv** (26%) e **internet** (17%).

Il **medico di famiglia** ancora una volta la fonte ritenuta più attendibile (50%). Seguono le **associazioni di pazienti** che stanno acquisendo sempre maggiore rilevanza come fonte attendibile (da 24% a 28%) e **internet**, il quale, negli anni, perde progressivamente di autorità (20% v/ 28% del 2021).

Fake news e sanità

In calo la quota di italiani che dichiara di essersi imbattuta in fake news riguardanti la sanità ma riguarda ancora il 65% di essi. Queste notizie false, a quanto riportato dai cittadini, sono **circolate soprattutto nei social media e in tv e riguardavano in gran parte il Covid-19 e i vaccini**.